



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Jinx, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: FRANCISCO LUIS CASTORENA VALDOVINOS

CALZADA SAN PEDRO NO. 223 INT 4, COLONIA MIRAVALLE C.P. 64660 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN,
REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL 223 ENTRE CALLE MIRAVALLE Y CALLE MORONES PRIETO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: f.castorena@grupoyalifin.com 5552593724

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://banx.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 22/11/2024 10:47:39 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

FRANCISCO LUIS CASTORENA VALDOVINOS

CALZADA SAN PEDRO NO. 223 INT 4, COLONIA MIRAVALLE C.P. 64660 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN,
REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL 223 ENTRE CALLE MIRAVALLE Y CALLE MORONES PRIETO TELÉFONO(S): 5552593724 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
f.castorena@grupoyalifin.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;